

PROPÓSITO, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES HOSPITAL PERPETUO SOCORRO

PROPÓSITO

Atender a nuestros pacientes de modo singular, integral y sostenible, centrados en exceder las expectativas de estos y de nuestros otros grupos de interés.

MISIÓN

Cuidar la salud y ofrecer un servicio a la sociedad de máxima calidad, gestionando una moderna estructura hospitalaria de vanguardia, formada por equipos competitivos, vocacionales y fuertemente comprometidos, a fin de brindar una atención asistencial de forma personalizada, buscando siempre exceder las expectativas de los grupos de interés y fomentar el desarrollo de una cultura hacia la excelencia.

VISIÓN

Queremos consolidar nuestra posición de liderazgo en aquellos mercados donde estamos actualmente, continuando al mismo tiempo, con una expansión nacional e internacional. Que nos permita ser reconocida como una institución de prestigio, de referencia sanitaria, comprometida con la sociedad, la promoción de los avances en medicina, la tecnología e innovación, la seguridad asistencial e investigación, la docencia y la calidad de servicio, con criterios de eficiencia y rentabilidad, mejorando continuamente hacia la excelencia organizativa, así como la humanidad de sus profesionales en la atención a las necesidades de los pacientes- clientes durante todas las etapas de su vida.

VALORES

Trabajo en equipo

Trabajamos, respetando y valorando nuestras diferencias, fortaleciendo las relaciones interpersonales y priorizando el éxito del equipo por encima del éxito individual.

Responsabilidad

Construimos relaciones de confianza en la ejecución de nuestras tareas orientadas al logro de los resultados esperados. Asumimos un rol activo en nuestra labor diaria y comprendemos la trascendencia de nuestras acciones individuales y colectivas.

Ética

Sostenemos una conducta transparente, honesta y de respeto a todos los grupos de interés con las que interactuamos.

Compromiso

Asumimos nuestras tareas, comprometidos con los pacientes - clientes y la institución, enfocando nuestro esfuerzo a brindar atención de calidad a nuestros grupos de interés.

Eficiencia

Logramos nuestros objetivos utilizando procesos y métodos de trabajo que optimizan nuestro desempeño con la mejor utilización de recursos.

Calidad

Calidad en su sentido amplio: la eficiencia como compromiso ético, el ambiente confortable, la accesibilidad, el respeto y el cuidado del medio ambiente. Orientada a conquistar la satisfacción de los grupos de interés, adelantándose y superando sus expectativas. Nuestro compromiso es la mejora continua de la calidad.

Flexibilidad e innovación

Capacidad de adaptación, con el dinamismo, la agilidad, la innovación y la creatividad que debemos asumir para dar respuesta a los cambios del entorno, a la incorporación de las nuevas tecnologías, a las necesidades de los pacientes - clientes. Nuestro compromiso es integrarnos en la Comunidad y responder a los retos sanitarios de los nuevos tiempos.

Generación del conocimiento

Los conocimientos deben ser compartidos y vertidos entre las personas que trabajamos en la organización, generando así un proceso de mejora en las capacitaciones del personal. Extendiendo los conocimientos a la difusión, el aprendizaje y la enseñanza de comportamientos saludables a la población en general.